



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลแม่เงิน
อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามมติ คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน ให้ความร่วมมือและ เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๖ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

เทศบาลตำบลแม่เงินได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่ง ปรากฏผลคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๒๐ คะแนน และเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องเทศบาลตำบลแม่เงิน จึงได้นำผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อกำหนดเป็น “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘” และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

บทสรุปผู้บริหาร

เทศบาลตำบลแม่เงินในฐานะหน่วยงานของรัฐ ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาโดยตลอด และได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ซึ่งปรากฏผลคะแนนการประเมิน อยู่ในระดับ “ผ่าน” มีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๒๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลแม่เงินมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะพัฒนาให้องค์กรมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น และต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง จึงได้นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปี ๒๕๖๗ มาวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๗ มาจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘” เพื่อให้บุคลากรเทศบาลตำบลแม่เงินยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลแม่เงิน ปี ๒๕๖๗

๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดขึ้นเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งหวังให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมิน แนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินได้อย่างเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล อำนาจความสะดวกต่อประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งมีมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๕ เห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาคุณธรรมความโปร่งใส โดยมุ่งเน้นการรักษาแนวปฏิบัติที่ดีไว้และต่อยอดขยายผลการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ เร่งส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติให้หน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐดำเนินการกำกับติดตามการประเมิน ITA ให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นั้น เทศบาลตำบลแม่เงิน ได้รับคะแนน ๙๓.๒๐ ลดลงจากปีที่ผ่านมา -๒.๔๕ อยู่ในระดับการประเมิน “ผ่าน” โดยมีรายละเอียดเกณฑ์การประเมินประกอบ ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

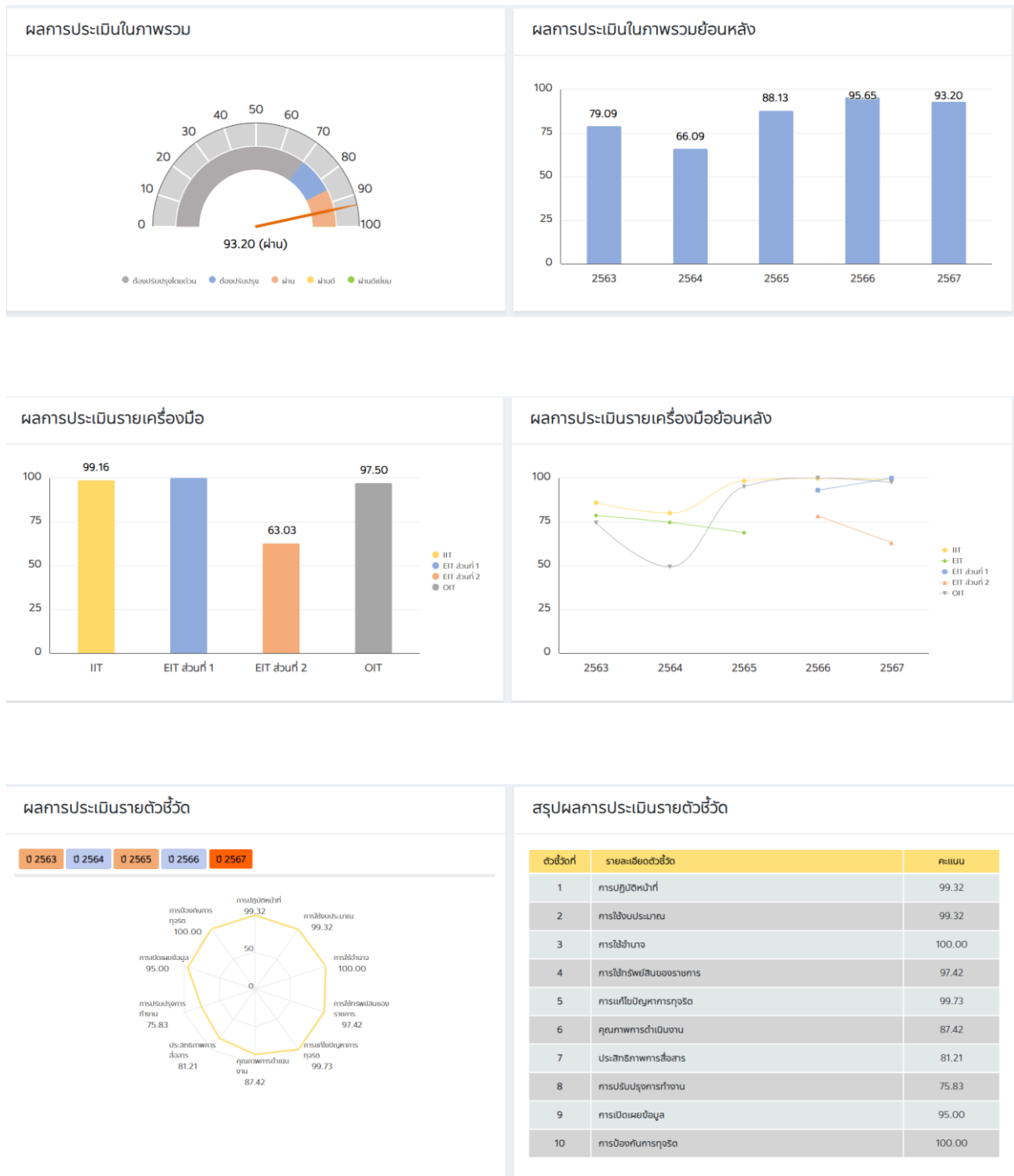
เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีค่าคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป
ผ่าน	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	IIT EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือเครื่องใดเครื่องหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

ส่วนที่ ๑

รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
ของเทศบาลตำบลแม่เงิน

ภาพรวมผลการประเมินรายตัวชี้วัด และข้อคำถาม มีดังนี้



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เงิน

๑.๑ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ เทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในภาพรวม ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๓.๒๐ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ “ผ่าน”

๑.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เงิน ที่ผ่านมา (พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๗) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๖๓	๗๙.๐๙	ลดลง	-๕.๔๔
๒๕๖๔	๖๖.๐๙	ลดลง	-๑๓
๒๕๖๕	๘๘.๑๓	เพิ่มขึ้น	+๒๒.๐๔
๒๕๖๖	๙๕.๖๕	เพิ่มขึ้น	+๗.๕๒
๒๕๖๗	๙๓.๒๐	ลดลง	-๒.๔๕

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	มาตรการที่จะ ใช้ในปี ๒๕๖๘	เครื่องมือการ ประเมิน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๒	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๓๒	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	รักษาระดับ	แบบวัด IIT	คะแนนสูงสุด
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๔๒	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๓	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด IIT	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๒	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	คะแนนสูงสุด ของ EIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๒๑	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๕.๘๓	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด EIT	คะแนนน้อย ที่สุดของ EIT และภาพรวม
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	พัฒนาให้ดีขึ้น	แบบวัด OIT	
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	รักษาระดับ	แบบวัด OIT	คะแนนสูงสุด

หมายเหตุ คะแนนน้อยกว่า ๘๕ = ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
 คะแนน ๘๕ – ๙๙ = พัฒนาให้ดีขึ้น
 คะแนน ๑๐๐ = รักษาระดับ, พัฒนาให้ดีขึ้น

ส่วนที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๖	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางราย ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ ส่งเสริมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดให้ได้มากที่สุด และพัฒนาให้ดีขึ้น
๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
๑๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
๑๕ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐	
๑๖ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
๑๗ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	

ประเด็นที่ ๒. การให้บริการและระบบ E-Service

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	๖๒.๗๓	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด E๑ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ สาเหตุเกิดจาก เทศบาลตำบลแม่เงิน มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์หลักเกี่ยวกับ E-Service ในการให้บริการประชาชนในเรื่องต่างๆ แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่า
E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	๖๖.๓๖	
E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐	๘๕.๔๕	
E๔ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	๖๐.๘๑	

E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๕๑	๖๗.๒๗	ระบบการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ หน่วยงานควรจัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอกหรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมกันในการดำเนินงาน และเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๑๐๐	๒๗.๒๗	
O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐		
O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐		
O๑๓ E-Service	๑๐๐		
O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐		

ประเด็นที่ ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	๖๐.๙๑	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	๖๐.๙๑	
E๖ เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	๖๕.๔๕	
O๑ โครงสร้าง	๑๐๐		สาเหตุเกิดจาก เทศบาลตำบลแม่เงิน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าว ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนไม่ทั้งหมด
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐		
O๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐		
O๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐		
O๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐		
O๖ Q&A	๑๐๐		
			แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ ๑. พัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่เงินให้ประชาชนและผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่าน Facebook, Line

	Official ให้เห็นอย่างเด่นชัด
--	------------------------------

ประเด็นที่ ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๘๘	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ เทศบาลตำบลแม่เงิน จึงได้กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๗	

ประเด็นที่ ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี สาเหตุเกิดจาก ๑. ข้อมูลสรุปผลรวมจำนวนโครงการใน Sheet รายงานสรุปไม่ถูกต้อง ๒. หน่วยงานรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนทุกช่อง (ไม่ได้ลงข้อมูล วันที่ลงนามในสัญญา ,วันสิ้นสุดสัญญา, เลขที่โครงการ ฯลฯ)
๑๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๙๖	
๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา	๑๐๐	

พัสดุ		บรรทัดที่ ๖๐,๙๑ เป็นต้น) จึงทำให้ข้อมูล
๐๑๕ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	โครงการดังกล่าวไม่ครบองค์ประกอบข้อมูล
๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT เพื่อให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลตามองค์ประกอบอย่างครบถ้วน
๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐	

ประเด็นที่ ๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด ไม่มีข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด สาเหตุเกิดจาก
๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	-
๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ ทุกข้อได้รับคะแนนสูงสุด ควรรักษา มาตรฐานไว้
๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	- รักษามาตรฐานไว้ให้ได้ ๑๐๐ คะแนนทุกปี
๐๑๕ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	- มีแนวทางการยกระดับผลการ ประเมินฯ โดยการ
๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนไม่ให้พนักงานทุจริต หรือประพฤติมิชอบ
๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

ประเด็นที่ ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินฯ
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๙๙.๑๘	๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริต

ทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด		และประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด สาเหตุเกิดจาก เทศบาลตำบลแม่เงิน มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการการป้องกันการทุจริต โดยมีการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แต่ยังมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย
๑๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐	
๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	
๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	
๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐	
๐๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐	
๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	
๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐	
๐๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	

ส่วนที่ ๓

**การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ เทศบาลตำบลแม่เงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่เงินให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน และผู้ใช้บริการในการ ปฏิบัติการที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	๑. สื่อสารประชาสัมพันธ์ สร้างความเชื่อมั่นในด้านการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ เช่น Website เทศบาลตำบลแม่เงิน, Facebook เป็นต้น	ม.ค. – มิ.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล
		๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับประชาชน หรือผู้มาติดต่อ	ม.ค. – มี.ค. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การให้บริการและระบบ E- Service	เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการให้บริการ และระบบ E-Service ของ เทศบาลตำบลแม่ เงิน และสร้างการมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาบริการ	๑. เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจของบริการในปีที่ผ่านมา	ม.ค. – ก.พ. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล
		๒. จัดทำแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของ บริการต่างๆ	ม.ค. – ก.พ. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล
		๓. จัดทำคู่มือการให้บริการ สำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ สำหรับบริการที่มีผู้ใช้งานจำนวนมาก	ม.ค. – มี.ค. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล
		๔. จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามาดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน	ม.ค. – มิ.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	พัฒนารูปแบบการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. พัฒนาเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่เงิน ให้ประชาชน และ ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น	ม.ค. – มี.ค.๖๘	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการกำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ	สร้างความเข้าใจในการขออนุญาต ยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ เจ้าหน้าที่	จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และชี้แจงทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลแม่เงิน เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ใน วิธีการปฏิบัติงาน	ม.ค. – มี.ค. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	สร้างความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงหน้าที่ความ รับผิดชอบเมื่อได้รับหน้าที่เป็นคณะกรรมการพัสดุ	ต.ค.๖๗ – พ.ค. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล
		๒. ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ด้านการ จัดซื้อจัดจ้างของโครงการที่มีการจัดซื้อจัดจ้างมูลค่าสูงสุด	พ.ย. – ธ.ค. ๖๗	นิติการ
		๓. จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์การประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT เพื่อให้ผู้รับผิดชอบจัดทำข้อมูลตามองค์ประกอบอย่างครบถ้วน	ม.ค. – มี.ค. ๖๘	นิติการ

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	รักษาคุณภาพในกระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	๑. ประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ใน ประเด็นเกี่ยวกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล ๒. จัดการอบรมจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	พ.ย. – ธ.ค. ๖๗ ก.พ.๖๘	นิติการ งานการเจ้าหน้าที่

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ต้องยกระดับผล การประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	๑. ปรับปรุงรายละเอียดข้อมูลกระบวนการในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตบนหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลแม่เงิน	ม.ค. – มี.ค. ๖๘	นิติการ

ส่วนที่ ๔

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

- ๑) บุคลากรยังขาดองค์ความรู้ในเชิงลึกสำหรับการทำความเข้าใจเรื่องการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม การเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม
- ๒) บางข้อคำถามมีความกำกวม ไม่ชัดเจน ส่งผลให้การตอบแบบวัดไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
- ๓) บุคลากรมีความกังวลในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพราะต้องยืนยันตัวตนด้วยระบบ OTP

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

- ๑) บางข้อคำถามมีความกำกวม ไม่ชัดเจน ส่งผลให้การตอบแบบวัดไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
- ๒) การให้ความร่วมมือในการตอบแบบวัดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกยังมีค่อนข้างน้อย เนื่องจากกังวลในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพราะต้องยืนยันตัวตนด้วยระบบ OTP

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

- ๑) ขาดมาตรการ/กลยุทธ์การปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ที่สำคัญอีกหลายด้าน โดยเฉพาะมาตรการ/กลยุทธ์การสร้างกระแสสังคม การสื่อสารต่อสังคมให้เกิดการตื่นตัว ทำให้การปฏิบัติงานยังไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อสังคมในวงกว้าง
- ๒) ผู้รับผิดชอบงานตามโครงสร้าง/ขอบเขตงานด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของหน่วยงานในสังกัด มีการปรับเปลี่ยนบ่อยครั้งจนเป็นอุปสรรคในการทำงาน
- ๓) ระบบการทำงานมีขั้นตอนที่สับสนและมีความซับซ้อนในการปฏิบัติงาน ควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐได้มีส่วนร่วมในการออกแบบเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส อันเนื่องมาจากบทบาทภารกิจที่แตกต่างกันของแต่ละหน่วยงาน โดยนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาเครื่องมือการประเมินฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น