

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลแม่เงิน อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

ตามที่ เทศบาลตำบลแม่เงิน ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เทศบาลตำบลแม่เงิน ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๑) ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	(๑) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย และมีช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่เงิน ,Facebook และ Line เป็นต้น (๒) เผยแพร่งานและข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ (๓) พัฒนาทักษะและความรู้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	(๑) หน่วยงานมีช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงและสืบค้นได้โดยง่าย เช่น เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่เงิน ,Facebook และ Line เป็นต้น (๒) มีการประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง (๓) เผยแพร่ช่องทางการสื่อสาร ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๒๐.๖๕ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า (๑) ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าถึงข้อมูลหน่วยงานได้ง่ายขึ้น และมีความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานราชการเพิ่มขึ้น (๒) หน่วยงานมีช่องทางปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๒) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แก่พนักงานเทศบาลและประชาชนทั่วไป	หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ วัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ รวมทั้งการเปิดโอกาสให้มีการสอบถามซักท้วง หรือในคราวการประชุมประจำเดือนของเทศบาล	(๑) หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ (๒) หน่วยงานมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๑.๗๒ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า พนักงานเทศบาล ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
(๓) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทนของเทศบาลตำบลแม่เงิน	(๑) แจ้งเวียนหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทนของเทศบาลตำบลแม่เงิน ให้แก่ หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานเทศบาล และเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลแม่เงิน (๒) ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ ขั้นตอนการยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทนของเทศบาลตำบลแม่เงิน	มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย	ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๖ ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๕ (+๑.๑๕ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า พนักงานเทศบาลทราบแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพิ่มมากขึ้น เช่น การให้ยืมครุภัณฑ์หรือวัสดุคงทน

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
(๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้ติดต่อและรับบริการจากหน่วยงาน สามารถแสดงความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการ	จัดให้มีช่องทางแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการของหน่วยงานทาง QR Code และกล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจใน เว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแม่เงิน	(๑) หน่วยงานมีช่องทางการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจแก่ผู้มาใช้บริการ (๒) หน่วยงานมีกล่องประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ	ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
(๕) ส่งเสริมการให้บริการออนไลน์ ผ่านระบบ e-service และมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	(๑) จัดให้มีการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาหน่วยงาน (๒) เผยแพร่การให้บริการผ่านระบบ e-service ให้สาธารณชนรับทราบ	(๑) หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์ผ่านระบบ e-service (๒) หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทางเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแม่เงิน โดยอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย	ประชาชนผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อใช้บริการออนไลน์ ผ่านระบบ e-service เช่น Facebook, Line โดยไม่ต้องเดินทางมาหน่วยงาน